

Phoebe

Communication On Progress 2020



Notre raison d'être :

*Contribuer à la performance
durable de nos clients*



PASCAL HELIE

Ingénieur Informatique et Optique de formation, Pascal HELIE a développé des compétences multiples tant opérationnelles que managériales.

Il débute sa carrière en 1987, chez THOMSON Simulateurs et DASSAULT Electronique, en tant que prestataire de développement logiciel à travers la société de services GSI TECSI.

Rapidement, sa carrière prendra une orientation commerciale au sein de cette entreprise puis ensuite au sein de la société de service HUMELEC (filiale ALTEN). En 1995, il rejoint Pascal PERNIN au sein de QUARTZ DATA où il assura successivement les missions de responsable commercial, responsable d'Agence puis Directeur des Ressources Humaines. En 1999, il quitte QUARTZ DATA pour prendre la direction de la filiale informatique du groupe TRANSDEV (filiale Transport urbain de la Caisse des Dépôts Développement). Par promotion interne, il prend la direction d'une filiale informatique transport d'une autre entité de la Caisse des Dépôts Développement (EGIS), basée à Grenoble : ACTOLL.

Suite à la revente d'ACTOLL, Pascal HELIE rejoindra à nouveau Pascal PERNIN au sein de QUARTZ DATA pour prendre la responsabilité de l'Agence Internet, du marketing et de la communication. A la vente de QUARTZ DATA à ALYOTECH, Pascal HELIE occupera le poste de directeur de la communication et du marketing ALYOTECH France, jusqu'en mai 2008.

Durant 2,5 ans, il rejoindra la société TEDIOR en tant que directeur des opérations et il assurera plusieurs missions de management et d'expertise eCommerce au sein de la grande distribution.

Début 2011, il rejoint Pascal PERNIN pour prendre la direction générale de PHOEBE Ile de France. Aujourd'hui, toujours Directeur Général avec des missions élargies depuis le décès de Pascal PERNIN, il manage l'entreprise de 80 salariés et 50 prestataires. C'est à lui que revient le plaisir de prendre l'engagement de respect des principes du Pacte et de contribuer, à notre niveau, aux objectifs de Développement Durable.



B. LES ACTIVITES DE PHOEBE

L'offre de PHOEBE s'articule autour de 3 Business Units.



BU Ingénierie Télécoms.

2020

65 %

Objectifs 2021

60 %



BU Ingénierie Industrielle

2020

20 %

Obj 2021

20 %



BU Solutions IT

2020

15 %

Obj 2021

20 %

EVOLUTION CA DE PHOEBE EN K€



BU Ingénierie Télécoms

Fort d'une grande expérience dans le domaine des télécommunications, nous intervenons, en tant qu'intégrateurs ou et/ou partenaire sur des technologies WDM, LH, SDH, ATM, IP, VSAT, Wimax ...

Nous assurons la réalisation de projets « clé en main » : visites de sites, élaboration des dossiers d'ingénierie pour l'installation et pour la configuration, fournitures des différents matériels nécessaires (baies, tiroirs, fibres, câbles ...), gestion de la logistique, mise en service locale des équipements, mise en ligne, tests et qualifications, intégration à la supervision, support aux clients et démantèlement d'installation.

Nos partenariats techniques et logistiques, nous permettent d'adresser des projets d'envergure à l'export dans les domaines des réseaux OPTIQUES, VSAT, MSS et de la géo-localisation à but sécuritaire.

La force de nos équipes est basée sur l'autonomie et la mobilité de nos collaborateurs, la réactivité de nos réponses et une écoute permanente de nos clients.

BU Ingénierie Industrielle

Les techniciens et ingénieurs de PHOEBE sont détachés pour leurs compétences spécifiques au sein des équipes de nos clients pour des missions d'assistance technique ponctuelles ou de longue durée.

Nous intervenons en accompagnement de vos projets d'études et de Recherche & Développement :

- **Electronique**
- **Hyperfréquence**
- **Maintien en Condition Opérationnelle**
- **Ingénierie informatique industrielle :**
Moyens d'essai et bancs de test, Systèmes d'acquisition de données, Logiciels embarqués.
- **Études d'optimisation des coûts**
- **Activité Risk-Assist :**
 - Règlement Général sur le Protection des Données ;
 - Santé Sécurité des salariés ;
 - Cyber sécurité ;
 - Accompagnement dans les certification ISO ;
 - Accompagnement sur le référentiel Qualiopi ;
 - Formation.

BU Solutions IT

PHOEBE importe des ensembles ou sous-ensembles informatiques et électroniques pour des industriels français et européens.

Négoce, Conception, Intégration, Customisation, Déploiement et Support...

Notre intervention s'étend de la préconisation du matériel à la fourniture d'ensembles testés, en passant par la recherche de fournisseurs de confiance au meilleur rapport qualité/prix.

CONCEPTION & PROTOTYPAGE

Si une ou plusieurs caractéristiques techniques vous interdisent d'utiliser des châssis standards (COTS), PHOEBE vous propose de les modifier pour répondre à votre besoin particulier.

Cette solution est généralement plus rapide et plus économique dans le cas de modifications ne remettant pas en cause les caractéristiques mécaniques :

- Changement d'alimentation électrique
- Ajout d'une connectique,
- Modification de ventilation,
- Réaménagement de l'architecture interne...













B. NOTRE APPROCHE DES 10 PRINCIPES

PHOEBE développe grâce à son système de management certifié, une approche risques et opportunités.

Nous avons appliqué ce prisme aux 10 principes du PACTE MONDIAL.

L'objectif est d'identifier les principes au plus fort potentiel pour PHOEBE et d'y concentrer nos efforts.

Principes	Peu applicable → très applicable
Les entreprises sont invitées à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme	
Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme	
Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit des négociation collective	
Les entreprises sont invitées à contribuer à toutes forme de travail forcé ou obligatoire	
Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants	
Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession	
Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement	
Les entreprises sont invitées à prendre des initiative tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	
Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	
Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	



PARTIE 2 : PRESENTATION DE NOS ACTIONS

A. DROITS DE L'HOMME

Droits de l'Homme



Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.



Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Ce que le DG comprend de la problématique :

« Même si à notre niveau, notre influence semble limitée, ces deux principes représentent la base de notre édifice.

Par extension, les Droits de l'Homme incluent chez nous, le respect des principes des libertés individuelles et du bien vivre ensemble.

Afin de montrer un engagement, chacun doit s'engager formellement à travers une charte déontologique.

Au niveau de l'entreprise, avoir une approche responsable suppose aussi que le respect des textes en vigueur constitue un pré requis indispensable. »

Nos actions 2020 :

- Formation de nos représentants du personnel élus au Comité Social et Economique

Les droits de l'Homme et du citoyen

Déclaration de 1789

Article 1er

Les hommes naissent et demeurent libres et égaux en droits.

Les distinctions sociales ne peuvent être fondées que sur l'utilité commune.

Indicateurs :

- 100 % de salariés signataires de la Charte Déontologique
- 0 alerte pour non comportement ou non compliance en 2020.

B. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL



Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Ce que le DG comprend de la problématique :

- « En lien avec le thème des Droits de l'Homme, Phoebe prétend remplir les exigences exprimées par l'OIT et le droit français. Une veille est d'ailleurs effectuée pour adapter régulièrement l'entreprise.

La mise en œuvre du Comité Sociale et Economique, nous permet maintenant d'avoir un cadre de négociation et d'information des salariés. Même si PHOEBE n'a pas de représentant syndical, la direction veille à la préservation des droits des élus et s'assure que le niveau d'information est suffisant pour que les négociations et les consultations soient le plus constructifs possible.

La non discrimination à l'embauche est bien sûr la règle. Pour nos missions en Assistance Technique (1/3 de nos effectifs), PHOEBE utilise des CV anonymes pour faire valider la pré sélection de candidats par nos clients.

La parité Femme/Homme est aussi une problématique suivie dans l'entreprise. Bien évidemment, à missions égales, les grades et les rémunérations sont égaux.

L'entreprise a aussi revisité le Livret d'Accueil qui précise maintenant bien les droits et devoirs de chacun.

En 2018, Phoebe a nommé un Délégué à la Protection des Données, pour piloter des actions permettant d'améliorer le respect de la vie privée de nos parties prenantes.

Afin d'améliorer les conditions de travail et aussi réduire les risques pour la santé et la sécurité des salariés, la direction demande à ce que chaque incident (et pas seulement les accidents de travail) et autant que possible les presque accidents soient analysés et que des actions soient menées à chaque fois que cela est nécessaire.»

B. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Nos actions 2020 :

- Actualisation du Livret d'accueil
- Développement des tutoriels pour l'intégration des collaborateurs et organisation de sessions d'intégration en physique
- Maintien des certifications ISO 9001 et 14001 dans les versions 2015 Certification à l'ISO 45001 version 2018
- 1 CDI signé suite à un contrat de 24 mois (master) d'alternance
- Validation d'une VAE
- Mise en place du CSE
- Généralisation du télétravail avec signature de la Charte de télétravail
- Accueil d'une stagiaire handicapée pour une reconversion professionnelle
- Partenariat avec une illustratrice en situation de handicap
- Création d'une sensibilisation à l'inclusion et à l'accueil des personnes handicapées animée pour des partenaires
- Parution du rapport interne sur la parité homme/femme
- Déclaration de notre indice sur Index Professionnel sur la parité Femme - Homme



Indicateurs :

- 100 % des collaborateurs accusent réception du livret d'accueil
- 1 recrutement CDI suite à 1 contrat d'alternance
- 19 actions au plan d'actions 2020 pour la réduction des risques Santé et Sécurité au travail réalisées
- 1 VAE validée

C. ENVIRONNEMENT



Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.



Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.



Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Ce que le DG comprend de la problématique :

« Depuis trois ans l'entreprise a engagé une démarche environnementale, aujourd'hui certifiée ISO 14001 en version 2015.

Conscients que nous empruntons nos ressources à nos enfants, nous avons engagé des actions pour améliorer notre performance autour de 3 thèmes principaux :

- l'impact carbone, notamment ceux générés par les transports
- la production et la gestion des déchets
- La consommation énergétique.

Les objectifs stratégiques sont :

- Pas d'augmentation du volume de déchets malgré l'augmentation de notre activité
- Pas d'augmentation de notre consommation énergétique malgré l'augmentation de notre activité
- Suivre pour réduire au maximum les émissions carbone liées aux déplacements.

Cette année est marquée par la livraison du premier système EcoFlexIT avec notre partenaire Ingetel. Il s'agit d'un réseau informatique complet basé sur des technologies qui génèrent d'énormes économies d'énergie primaire et de cuivre par rapport à un système conventionnel.

L'entreprise souhaite aussi promouvoir sur son cœur de métier des technologies ou des actions en faveur de l'environnement.



C. ENVIRONNEMENT

Nos actions :

- Maintien de la démarche de réduction de nos impacts environnementaux certifiée ISO 14001 v 2015
- Mise en place des suivi d'impression papier sur différents sites
- Mise en place de la « prime vélo » pour les collaborateurs venant au bureau à bicyclette
- Mise en place de racks à Vélo au siège
- Renforcement du programme de recrutement en région
- Diminution des trajets des collaborateurs par le déploiement du télétravail
- Renouvellement de la flotte automobile avec des véhicules moins gourmands en énergie
- Sensibilisation à l'écoconduite des collaborateurs
- Budget plantes vertes alloué au siège pour verdir les bureaux
- Déploiement du covoiturage
- Favorisation du train à l'avion pour les déplacements à l'intérieur du territoire
- Mise en place du suivi émission CO2 par € de chiffres d'affaire



Quelques Indicateurs :

- 10 % d'augmentation des volumes de déchets pour 15 % de hausse du CA
- Passage de 13g à 12g de CO2 par € de CA
- 3 attributions de prime vélo aux collaborateurs



D. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Ce que le DG comprend de la problématique :

« Bien que PHOEBE ne semble pas exposé directement et que l'entreprise ne soit pas soumise à la Loi Sapin II, l'entreprise a créé un processus Anti-Corruption & Bribery dans son système de management certifié ISO 9001. Le fait de mettre dans le système un tel processus, nous oblige à mettre en œuvre des actions d'amélioration, de créer des Bonnes Pratiques spécifiques et enregistrer des preuves à fournir lors d'un audit. »

Nos actions :

- Des formations à la lutte contre la corruption pour tous les nouveaux managers et les commerciaux sur la plateforme THEFIGHTAGAINSTCORRUPTION
- Réponses satisfaisantes aux audits clients sur nos pratiques anticorruption
- Publication d'un tuto interne sur la corruption
- Signature de notre charte Anti-Corruption et Bribery par nos partenaires anglais

Indicateurs :

- 100 % des affaires à évaluer effectivement évaluées

THE FIGHT AGAINST CORRUPTION

PARTIE 3 : ENGAGEMENTS**A. RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT A RESPECTER LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL**

« Phoebe est adhérent depuis 2018 du Global Compact de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de respect des droits de l'homme, de lutte contre la corruption, de droit du travail et de protection de l'environnement.

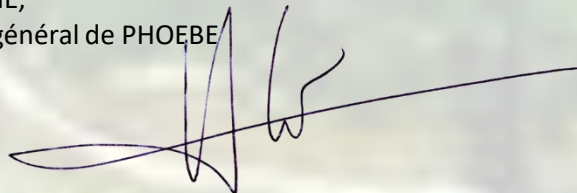
Je profite de la publication de notre COP (COP 2020) pour renouveler mon engagement à appliquer et promouvoir auprès de nos parties prenantes, les 10 principes du Pacte Mondiale.

Je suis persuadé que notre phase de croissance ne sera réussie que si nous développons les 10 principes du Pacte Mondial. En effet, ils doivent être traduits, autant que possible, en objectifs stratégiques et objectifs opérationnels, malgré la crise sanitaire actuelle.

Pour l'année 2021, je demande aux équipes de poursuivre les efforts pour optimiser notre performance environnementale, de s'approprier nos outils de lutte contre la corruption et de contribuer à notre amélioration globale en me faisant part des pistes de progrès qu'ils pourraient percevoir.

Au niveau de la direction, j'attends que chacun s'engage dans ses pratiques à défendre et préserver les droits individuels et l'égalité femme / homme. »

Pascal HELIE,
Directeur général de PHOEBE



B. POLITIQUE DES SYSTEMES DE MANAGEMENT (système certifié)

La performance de PHOEBE est fondée sur :

- ✓ Les compétences de ses ressources humaines et leur capacité à innover
- ✓ L'intégrité et la probité de ses collaborateurs
- ✓ L'efficacité de son organisation et sa réactivité à mobiliser les moyens adéquats
- ✓ Les méthodes et la pertinence de leurs résultats.

Conscient de l'importance accordée par nos parties prenantes à ces valeurs, j'ai décidé de mettre en place un système de management intégré basé sur les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 27001, et de le faire certifier pour en maintenir l'efficacité.

Au-delà de cette certification qui reconnaît le parcours effectué, nous mettons en œuvre de nouvelles actions à travers notre démarche d'amélioration continue pour viser à l'excellence en vue :

- ✓ D'une meilleure satisfaction de nos clients, en prenant en compte les attentes explicites ou non
- ✓ D'une stratégie de développement ambitieuse et de prestations efficaces
- ✓ Du maintien du respect des exigences légales et réglementaires et autres exigences clients en matière d'environnement et santé/sécurité
- ✓ De maîtrise et réduction de nos impacts environnementaux et lutter contre les pollutions
- ✓ D'éliminer les dangers et de maîtriser et de réduire les risques professionnels
- ✓ De consulter et faire participer le personnel pour atteindre les objectifs SST et environnement,
- ✓ De la protection des informations.

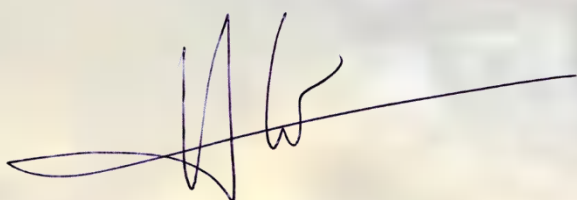
J'attends de chacun dans la société qu'il s'implique dans cette démarche, mette en œuvre les dispositions qui ont été décidées en commun et participe à leur amélioration, et applique la politique SSI pour atteindre les objectifs de sécurité.

A partir de cette politique, les objectifs sont établis annuellement par la direction et revus lors de chaque revue de direction.

Aux Ulis, le 7 mai 2021.

Pascal HELIE

Directeur Général



C. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION (système certifié)

La direction s'engage à :

- Veiller à la probité de chaque collaborateur,
- Soutenir l'action du Responsable Qualité Sécurité Environnement, et du Référent Sécurité des Systèmes d'Information, représentants respectifs de la direction au sens des normes ISO 9001 / 14001 / 45001 et ISO 27001,
- Veiller à la mise en œuvre d'un système de management intégré en conformité avec les exigences des normes ISO 9001, 14001, 45001 et 27001, en faire respecter les dispositions et évaluer périodiquement les progrès réalisés pour améliorer en permanence l'efficacité du système de management,
- S'assurer que les ressources nécessaires pour atteindre les résultats escomptés sont effectivement mises en œuvre,
- Fédérer les équipes autour de l'amélioration continue de nos activités de la réduction de nos impacts environnementaux,
- Mettre en œuvre les actions visant à réduire les risques numériques.

Ainsi en travaillant, tous ensemble, dans la même optique, nous participerons à l'amélioration de la qualité et nous prouverons à nos clients notre compétence et notre savoir-faire.

Aux Ulis, le 7 mai 2021.

Pascal HELIE

Directeur Général

